**В соответствии с Федеральным законом «Об обязательном медицинском страховании» №326-ФЗ от 29.11.2010 г . с 1 января 2011 года каждый гражданин может самостоятельно выбрать страховую компанию и получить полис ОМС.**   
  
Полисы обязательного медицинского страхования, выданные лицам, застрахованным по обязательному медицинскому страхованию до дня вступления в силу Федерального закона об обязательном медицинском страховании, являются действующими до замены их на полисы обязательного медицинского страхования единого образца.   
  
При смене страховой медицинской организации, а также при изменении фамилии, имени, отчества полис ОМС необходимо переоформить в обязательном порядке.

**Куда обращаться, если у Вас имеются претензии к оказанию бесплатной медицинской помощи.**

Если у Вас возникли претензии к порядку или качеству предоставления медицинских услуг в учреждениях здравоохранения, Вы можете обратиться:

* к руководству медицинской организации;

Главный врач ООО «Ваш невролог» Романенко Е.К.

Прием граждан по понедельникам с 15:00 до 17:00.

email: [ramnevro@mail.ru](mailto:ramnevro@mail.ru)

тел: +7 (906) 026-61-46

* в Вашу страховую медицинскую организацию, застраховавшую Вас, телефон и адрес которой Вы можете узнать на полисе ОМС;
* Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Московской области(информационно-справочная служба ТФОМС МО тел. 8(495)780-05-60
* Министерство Здравоохранения Московской Области 8-498-602-03-01
* Территориальный орган Росздравнадзора по г. Москве и Московской области 8 (495) 611-47-74
* Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека тел. +7 (499) 973-26-90