**Оказание медицинских услуг и медицинской помощи.**

Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается ООО «Ваш невролог»:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения РФ;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения РФ, обязательными для исполнения на территории РФ всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения РФ.

Порядки и стандарты, в соответствии с которыми оказывается медицинская помощь пациентам медицинской организации «ООО Ваш невролог» изложены на сайте pravo.gov.ru и можно получить доступ по ссылке: <http://pravo.gov.ru/?ysclid=llpx0w0hdn151435068>

Клинические рекомендации (протоколы лечения) Минздрава отражены в рубрикаторе, которому следуют при оказании медицинских услуг, изложены на сайте cr.minzdrav.gov.ru. и можно получить доступ по ссылке: <https://cr.minzdrav.gov.ru/?ysclid=llpx3vf0hc420345250>

**Сроки ожидания для получения медицинских услуг**

Сроки ожидания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой установлены и изложены разделе VII к постановлению Правительства РФ от 29.12.2022 №2497. Сайт источник официальной информации publication.pravo.gov.ru.

Ссылка для доступа: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202212310044?ysclid=llpxfypu30472878211>

Сроки ожидания платной медицинской помощи устанавливаются организацией и составляют максимально 3 (три) месяца. Срок ожидания платных услуг мед. организации предусмотрительно определен в максимальном значении.

**Льготные условия предоставления медицинских услуг:**

* В клинике действуют льготные условия предоставления медицинских услуг для пациентов с подтвержденным диагнозом эпилепсия и выражены в скидке в 20 % на исследование ЭЭГ (энцефалография).
* Пациенты с инвалидностью получают 10 % скидку на консультации, осмотры, диагностические исследования, процедуры при подтверждающем документе справке МСЭ.
* Для пенсионеров и ветеранов действует скидка в размере 5 % на консультации, осмотры, диагностические исследования, процедуры при подтверждении и предъявлении пенсионного документа.

**Информация о форме и способах направления обращений**

Организация осуществляет приём на электронную почту жалоб и рекламаций для оперативного решения вопросов: ramnevro@mail.ru